

# 江西财经大学现代经济管理学院 2021 年专升本

## 《管理学》考试大纲

### 一、关于《管理学》大纲的几点说明

1、考试大纲中将基本要求分为识记、理解、应用三个不同维度，识记要求学生知识点的记忆能力；理解要求学生知识点的领悟能力；应用要求学生知识点的有效运用能力。

2、本课程考试方式为闭卷，答卷时间为 120 分钟，试卷卷面为 150 分；考试内容为本大纲所规定的知识点要求，试题的难度按易、中、难三个层次的比例为 40：50：10。

3、根据《管理学》课程的特点，具体题型与分值比例如下：

- (1) 单项选择题:15×3 分=45 分
- (2) 判断题: 5×3 分=15 分
- (3) 名词解释: 4×5 分=20 分
- (4) 简答题: 5×10 分=50 分
- (5) 案例分析或论述题: 1×20 分=20 分

4、备考材料：根据教育部马列主义工程要求以“陈传明. 管理学【M】. 北京:高等教育出版社. 2019 年 1 月第一版”为教材框架，并参考其他管理学书籍，大部分选取共同要点，请考生根据自身情况选择。考试内容原则上不超出考试大纲划定的范围。

### 二、各章考试内容及具体要求

#### (一) 管理导论

主要考核管理的内涵、管理的本质、管理的基本原理与方法。

##### 1、识记：

(1) 管理的概念；(2) 组织的特征、企业的特征；(3) 管理活动的基本原理。

##### 2、理解：

(1) 管理工作的主要内容；(2) 管理的基本方法与工具；(3) 理性分析与直觉判断。

### **3、应用：**

(1) 管理是对人或对人的行为的管理；(2) 管理的科学性与艺术性；(3) 管理的自然属性和社会属性。

## **(二) 管理理论的历史演变**

主要考核古典管理理论与现代管理流派的掌握。

### **1、识记：**

(1) 科学管理理论；(2) 一般管理理论；(3) 行政组织理论。

### **2、理解：**

(1) 系统与权变管理理论；(2) 西蒙决策理论。

## **(三) 决策**

主要考核决策与决策过程、环境分析与理性决策、决策的实施与调整。

### **1、识记：**

(1) 决策的含义；(2) 决策的类型与特征；(3) 计划的定义与类型；(4) 计划目标及其内容。

### **2、理解：**

(1) 决策的过程与影响因素。(2) PEST 宏观环境分析；(3) 头脑风暴法；(4) 德尔菲法；(4) 滚动计划法；(5) 甘特图；(6) 目标管理 (MBO)；(7) PDCA 循环。

### **3、应用：**

(1) 波特的五力分析模型；(2) SWOT 分析法；(3) 5W2H 法；(4) 决策树方法。

## **(四) 组织**

主要考核组织设计、人员配备和组织文化的内容。

### **1、识记：**

(1) 组织设计的任务；(2) 组织结构的定义；(3) 人员配备的任务；(4) 组织内部选聘的优缺点；(5) 外部招聘的途径；(6) 人事考评的要素；(7) 组织文化的含义；(8) 组织文化的影响因素。

### **2、理解：**

(1) 机械式组织与有机式组织；(2) 组织结构形式；(3) 正式组织与非正式组织；(4) 人员培训的方法。

### **3、应用：**

(1) 管理幅度与管理层级；(2) 组织文化的塑造。

## **(五) 领导**

主要考核领导的一般理论、激励模块与沟通的内容。

### 1、识记：

(1)领导的定义；(2)激励的定义；(3)沟通与有效沟通的定义；(4)言语沟通与非言语沟通。

### 2、理解：

(1)领导三要素；(2)领导者特质理论；(3)管理方格理论；(4)情境领导模型；(5)人性假设及其发展；(6)双因素理论；(7)成就需要理论；(8)公平理论；(9)期望理论；(10)行为强化理论。

### 3、应用：

(1)领导权力的来源；(2)需要层次理论；(3)影响有效沟通的因素；(4)沟通障碍的克服。

## (六) 控制

主要考核控制的类型与过程以及控制的方法与技术的内容。

### 1、识记：

(1)控制的内涵；(2)控制进程的分类；(3)财务控制；(4)全面质量管理；(5)六西格玛管理的内涵。

### 2、理解：

(1)控制的基本过程；(2)控制标准的要求。

## (七) 创新

主要考核创新原理与组织创新的内容。

### 1、识记：

(1)管理创新的内涵；(2)理性组织变革的模式。

### 2、理解：

(1)创新动力来源；(2)组织变革的障碍；(3)打造学习型组织的五项修炼。